



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CONTROL PLAGUES SER-CON, S.L., es una empresa dedicada a la prestación del servicio de desinsectación, desratización y desinfección. Somos conscientes de que nuestras actividades generan un impacto sobre el medio ambiente, y por ello nos comprometemos a protegerlo, utilizando las mejores tecnologías disponibles, ya que es el soporte en el que opera.

Nuestro objetivo es conseguir y mantener el liderazgo del mercado, basándonos en la calidad de la realización del servicio prestado a nuestros clientes. Es por ello que nos comprometemos a:

- Mantener y desarrollar un sistema de gestión integrado de calidad y medioambiente, de forma que se mejore la comunicación y formación de los colaboradores de la empresa.
- Cumplir los requerimientos medioambientales y de calidad de nuestros clientes, la legislación y las normativas vigentes en todos los ámbitos aplicables.
- Máxima rapidez en las actuaciones y atención al cliente a través de un servicio personalizado.
- Mantener la seguridad en la prestación del servicio.
- Minimizar los impactos ambientales fruto de sus operaciones previniendo la contaminación.
- Controlar la generación de residuos, las emisiones y los vertidos dándoles el tratamiento adecuado.
- Racionalizar al máximo el consumo de materias, energía, agua y otros recursos naturales.
- Trabajar con nuestros suministradores y subcontratistas en la mejora de sus actuaciones medioambientales.
- Proporcionar la formación y sensibilización adecuadas a nuestros trabajadores y subcontratados para que desarrollen buenas prácticas medioambientales.
- Tener a disposición del público la Política Integrada de Calidad y Medioambiental de CONTROL PLAGUES SER-CON, S.L.
- Buscar la mejora continua orientada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Esta Política y el Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y el Medio Ambiente, es comprendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización de la empresa, siendo reforzados por la formación e información continua.

Revisado y aprobado por Gerencia, en Terrassa a 05 de Septiembre de 2014.

Fdo. JUAN AYALA MAÑAS